**Кредитные каникулы для мобилизованных и членов их семей**.

С 7 октября 2022 г. мобилизованные граждане и индивидуальные предприниматели, а также члены их семей получили право требовать от банков или микрофинансовых организаций, приостановить выплаты по договорам потребительского кредита (займа), в том числе по ипотечным (Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа)).

Следует знать, что в этом случае, договоры потребительского кредита (займа) должны быть заключены до дня мобилизации. Срок для того, чтобы направить требование - не позже 31 декабря 2023 года. Льготный период для мобилизованных и их семей равен сроку мобилизации плюс 30 дней.

Заявить о приостановке заемщик вправе следующими способами:

- способом, который предусмотрели в договоре для взаимодействия контрагентов;

- по мобильной связи, если кредитор раскрыл свой номер телефона заемщику.

Вместе с требованием можно приложить документы для подтверждения участия в военной спецоперации.

Кредитор должен рассмотреть требование не позднее 10 дней. В случае удовлетворения кредитная организация уведомит заемщика об изменении договора.